



**CONSTRUCCIONES  
ROS ZAPATA, S.A.**

R01-PRDA02-rev01



C. I. F. A - 14048508

C/ El Almendro, nº1 esquina Avda. del Brillante - Teléfono 957 235 906 - Fax 957 233 704  
14006 - CÓRDOBA Correo-e: central@construccioneroszapata.es

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

### DATOS IDENTIFICATIVOS DE SU EMPRESA:

Razón social:		
Dirección:		
Localidad:	Provincia:	C.P.:
Teléfono:	FAX:	EMAIL:
Gerente:		
Responsable de calidad:		
Responsable de Medio ambiente:		
Responsable de Seguridad y salud laboral:		

### Administración

¿Considera que nuestras ofertas y presupuestos son claros y que definen las unidades de obra correctamente y conforme a sus necesidades?	Siempre <input type="checkbox"/>	casi siempre <input type="checkbox"/>	normalmente <input type="checkbox"/>	algunas veces <input type="checkbox"/>	nunca <input type="checkbox"/>
¿Considera que nuestras facturas y certificaciones se presentan correctas en fecha y forma?	Siempre <input type="checkbox"/>	casi siempre <input type="checkbox"/>	normalmente <input type="checkbox"/>	algunas veces <input type="checkbox"/>	nunca <input type="checkbox"/>
¿Considera que la documentación que nos solicitan se presentan correctas en fecha y forma?	Siempre <input type="checkbox"/>	casi siempre <input type="checkbox"/>	normalmente <input type="checkbox"/>	algunas veces <input type="checkbox"/>	nunca <input type="checkbox"/>

### Revisiones técnicas

¿Considera acertadas y justificadas las sugerencias y modificaciones que le proponemos con respecto a los proyectos de obra?	Siempre <input type="checkbox"/>	casi siempre <input type="checkbox"/>	normalmente <input type="checkbox"/>	algunas veces <input type="checkbox"/>	nunca <input type="checkbox"/>
¿Atendemos correctamente a las sugerencias y modificaciones que uds. proponen durante la ejecución de obra?	Siempre <input type="checkbox"/>	casi siempre <input type="checkbox"/>	normalmente <input type="checkbox"/>	algunas veces <input type="checkbox"/>	nunca <input type="checkbox"/>

### Personal

¿Cómo considera el trato dado por nuestro personal?	Excelente <input type="checkbox"/>	Muy Bueno <input type="checkbox"/>	bueno <input type="checkbox"/>	regular <input type="checkbox"/>	malo <input type="checkbox"/>
¿Considera al personal que ejecutó su obra competente?	Siempre <input type="checkbox"/>	casi siempre <input type="checkbox"/>	normalmente <input type="checkbox"/>	algunas veces <input type="checkbox"/>	nunca <input type="checkbox"/>

### Ejecución y terminación de obra

¿Considera que utilizamos materiales de calidad de acuerdo con sus exigencias?	Siempre <input type="checkbox"/>	casi siempre <input type="checkbox"/>	normalmente <input type="checkbox"/>	algunas veces <input type="checkbox"/>	nunca <input type="checkbox"/>
¿Los medios productivos que utilizamos (maquinaria, herramientas, etc) son los adecuados?	Siempre <input type="checkbox"/>	casi siempre <input type="checkbox"/>	normalmente <input type="checkbox"/>	algunas veces <input type="checkbox"/>	nunca <input type="checkbox"/>
¿El trabajo en cuanto a la forma de ejecución le parece...?	Excelente <input type="checkbox"/>	Muy Bueno <input type="checkbox"/>	bueno <input type="checkbox"/>	regular <input type="checkbox"/>	malo <input type="checkbox"/>
¿La terminación y acabados de la obra son considerados...?	Excelente <input type="checkbox"/>	Muy Bueno <input type="checkbox"/>	bueno <input type="checkbox"/>	regular <input type="checkbox"/>	malo <input type="checkbox"/>

*Por favor, no olvide rellenar este cuestionario por ambas caras*

**Plazos de entrega**

¿Considera que cumplimos con los plazos pactados de entrega de la obra?	Siempre <input type="checkbox"/>	casi siempre <input type="checkbox"/>	normalmente <input type="checkbox"/>	algunas veces <input type="checkbox"/>	nunca <input type="checkbox"/>
---	-------------------------------------	--	---	---	-----------------------------------

**Servicio Posventa**

¿Considera que contestamos rápidamente a sus reclamaciones?	Siempre <input type="checkbox"/>	casi siempre <input type="checkbox"/>	normalmente <input type="checkbox"/>	algunas veces <input type="checkbox"/>	nunca <input type="checkbox"/>
¿Considera que actuamos rápidamente para resolver sus reclamaciones?	Siempre <input type="checkbox"/>	casi siempre <input type="checkbox"/>	normalmente <input type="checkbox"/>	algunas veces <input type="checkbox"/>	nunca <input type="checkbox"/>
¿Cómo considera el nivel de acabado de las reparaciones?	Excelente <input type="checkbox"/>	Muy Bueno <input type="checkbox"/>	bueno <input type="checkbox"/>	regular <input type="checkbox"/>	malo <input type="checkbox"/>

**Calidad**

¿Cuál es el grado de aceptación de nuestros trabajos?	Excelente <input type="checkbox"/>	Muy Buena <input type="checkbox"/>	bueno <input type="checkbox"/>	regular <input type="checkbox"/>	mala <input type="checkbox"/>
¿En que posición nos colocaría dentro del mercado?	Excelente <input type="checkbox"/>	Muy Buena <input type="checkbox"/>	bueno <input type="checkbox"/>	regular <input type="checkbox"/>	mala <input type="checkbox"/>
¿Qué nos sugeriría como mejora?					

**Medio ambiente**

¿Cómo valora el que Construcciones Ros Zapata S.A. haya implantado un Sistema de Gestión medio ambiental?	Excelente <input type="checkbox"/>	Muy Bien <input type="checkbox"/>	bien <input type="checkbox"/>	regular <input type="checkbox"/>	mal <input type="checkbox"/>
¿Cómo valora el tratamiento ambiental de nuestras obras?	Excelente <input type="checkbox"/>	Muy Bien <input type="checkbox"/>	bien <input type="checkbox"/>	regular <input type="checkbox"/>	mal <input type="checkbox"/>
¿Cómo valora que nuestra empresa proponga sugerencias y modificaciones en materia medio ambiental con respecto a los proyectos de obras y durante el desarrollo de las mismas?	Excelente <input type="checkbox"/>	Muy Bien <input type="checkbox"/>	bien <input type="checkbox"/>	regular <input type="checkbox"/>	mal <input type="checkbox"/>
¿Qué nos sugeriría como mejora?					

**Seguridad y salud laboral**

¿Cómo valora el que Construcciones Ros Zapata S.A. haya implantado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo?	Excelente <input type="checkbox"/>	Muy Bien <input type="checkbox"/>	bien <input type="checkbox"/>	regular <input type="checkbox"/>	mal <input type="checkbox"/>
¿Cómo valora la seguridad de nuestras obras?	Excelente <input type="checkbox"/>	Muy Bien <input type="checkbox"/>	bien <input type="checkbox"/>	regular <input type="checkbox"/>	mal <input type="checkbox"/>
¿Qué nos sugeriría como mejora?					

**Valoración general**

¿Cuál es su valoración en general de Construcciones Ros Zapata S.A.?	Excelente <input type="checkbox"/>	Muy Buena <input type="checkbox"/>	bueno <input type="checkbox"/>	regular <input type="checkbox"/>	mala <input type="checkbox"/>
--	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------

FECHA.-

Sello y Firma:.....

CARGO:.....

*Por favor, no olvide rellenar este cuestionario por ambas caras*